

Telemóvil, S.A.
Departamento de atención al cliente
C/ Miguel de Cervantes n.º 10
31064 Madrid

Remitente

Vicente Ribés
Avd. Salamanca n.º 21. Puerta 7
29690 Málaga

Fecha

25 de mayo de 2019

Saludo

(1) Estimados señores:

Motivo de la carta

Les escribo esta carta con la intención de formalizar mi reclamación por el incumplimiento de las condiciones del contrato.

Relato de lo que ha pasado

El pasado día 10 de mayo firmé un contrato con su compañía para recibir un teléfono móvil y una tarifa para llamar a números nacionales, todo por 20€ al mes.

Resulta que, después de casi un mes, no he recibido el teléfono y no puedo realizar llamadas. **No solo** he estado un mes sin poder llamar, **sino que** también he perdido oportunidades de trabajo **debido a** no poder recibir llamadas.

Queja

Además, he perdido mi anterior número de teléfono **puesto que** han pasado más de 30 días desde que firmé el contrato.

Conclusión

Por todo esto, me gustaría poner una reclamación formal por el servicio prestado, ya que no se han cumplido las condiciones acordadas, y creo que no es justo que hagan esto con sus clientes.

Argumento de la solicitud

De acuerdo con las normas de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), solicito el reembolso del importe pagado hasta el momento, **así como** una indemnización por los daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento del contrato.

Despedida

Quedo a la espera de noticias tuyas, reciban un cordial saludo,

Firma



Signature
WITH
VICENTE

Adjunto

P.D.: Adjunto una fotocopia de mi DNI, del contrato firmado y de la factura de compra.