

Telemóvil, S.A.
Departamento de atención al cliente
C/ Miguel de Cervantes n.º 10
31064 Madrid

Remitente

Vicente Ribés
Avd. Salamanca n.º 21. Puerta 7
29690 Málaga

Destinatario

Fecha

25 de mayo de 2019

Saludo

A LA ATENCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Motivo de la carta

Me llamo Vicente y soy cliente de su empresa desde hace 10 años.

Les escribo esta carta con la intención de formalizar mi reclamación por el incumplimiento de las condiciones del contrato.

Relato de lo que ha pasado

El pasado día 10 de mayo firmé un contrato con su compañía para recibir un teléfono móvil y una tarifa para llamar a números nacionales, todo por 20€ al mes.

Resulta que, después de casi un mes, no he recibido el teléfono y no puedo realizar llamadas. **No solo** he estado un mes sin poder **llamar, sino que** también he perdido oportunidades de trabajo **debido a** no poder recibir llamadas.

Queja

Además, he perdido mi anterior número de teléfono **puesto que** han pasado más de 30 días desde que firmé el contrato.

Conclusión

Por todo esto, me gustaría poner una reclamación formal al servicio prestado, ya que no se han cumplido las condiciones acordadas, y creo que no es justo que hagan esto con sus clientes.

Argumento de la solicitud

De acuerdo con las normas de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), solicito el reembolso del contrato, **así como** una indemnización por los daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento del contrato.

Despedida

Quedo a la espera de noticias tuyas, reciban un cordial saludo,

Firma


Vicente Ribés


Adjunto

P.D.: Adjunto una fotocopia de mi DNI, del contrato firmado y de la factura de compra.